26 באוקטובר, 2026

סימוכין: 347794

<u>מכרז 06/2026 מכרז למתן שירותי ניהול בתחום גשרים ומבני דרך, הכוללים:</u>

<u>שירותי ניטור, תכנון, תפעול ופיקוח על עבודות אחזקה ושיקום של מערך הגשרים ומבני הדרך</u>

<u>במטרופולין חיפה והצפון</u>

הודעת הבהרה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

1. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו.
2. הודעת הבהרה זו תיחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליה כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציעים לצרפם להצעתם כשהודעת ההבהרה חתומה בחתימת וחותמת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש בהודעת הבהרה זו זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
7. להלן ריכוז שאלות ותשובות ההבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

בברכה,

ועדת המכרזים

מס״ד	מסמך רלוונטי במסמכי המכרז	עמוד	הסעיף אליו מתייחסת השאלה	השאלה	תשובה
1	מסמך א׳ – הזמנה להציע הצעות		5.2 + 6.1	במסמכי המכרז דרשתם כי המועמד יהיה גם סוקר מוסמך וגם בעל ניסיון בניהול אחזקה ושיקום גשרים ומבני דרך . ברצוננו להתריע כי דרישתכם מבקשת מראש כי למועמד יהיה ניגוד עניינים מובנה, שכן, הליך קביעת האלמנטים שדורשים שיקום, מתחיל בסקירתו ע״י סוקר, ולאחר שנקבע כי האלמנט דורש טיפול, מוגדרת תכולת העבודה על ידי אותו אדם , בתפקידו כמנהל הפרויקט, ו/או על ידי הפעלת מתכנן על ידו . ברצוננו להדגיש כי לחברתנו ניסיון רב בניהול ופיקוח על אחזקת גשרים ומבני דרך, בין היתר עבור נתיבי ישראל, ואחרים. חברת נתיבי ישראל, כדוגמא, לא קשרה בין הגורם הסוקר (לרוב משרדי קונסטרוקציה) ולבין הגורם המנהל ומפקח על הביצוע (חברות ניהול ופיקוח הנדסי). ולהיפך, הובהר לנו כי, כחברה המנהלת אחזקת גשרים ומבני דרך,	הדרישה כמפורט בסעיפים 6.1 ו – 5.2 להזמנה להציע הצעות אינה מהווה ניגוד עניינים. יובהר: במסגרת מסמכי המכרז נדרש שהמציע יהיה גם סוקר מוסמך כאשר דרישה זו רלוונטית לצורך מתן מענה במסגרת קריאת חירום בהתאם להוראות סעיף 7 בנספח א׳ להסכם ההתקשרות (מסמך תכולת השירותים), במסגרתה הוא נדרש לבצע, בין היתר, סקירה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המציע הזוכה יהיה מנוע מביצוע סקירות מפורטות בשגרה.

				מצופה מאיתנו שלא לגשת להכשרה בסקירת מבני דרך, שכן, מדובר בניגוד עניינים מובנה, המאלץ את המזמין למנוע מצב שבו לגורם הסוקר יהיה ענין כלשהו בביצוע התיקון. אנו סבורים כי התנאי במכרז, הינו תנאי שאינו נדרש ויוצר ניגוד עניינים במהותו. בקשתנו הינה, להפריד בין מכרז סוקרי המבנים ממכרז ניהול אחזקת המבנים. כחלופה, אנו מציעים לצרף למכרז חברת סוקרים נפרדת, אשר תכופף מקצועית ליפה נוף בלבד, גם אם ההתקשרות המסחרית/חוזית תהיה באמצעות המציע.	
2	הזמנה	3	3	על מנת להגיש לכם הצעת מחיר מיטבית, מבוקש לקבל היקפי ביצוע קבלניים שנתיים, של השירותים נשוא מכרז זה ב-3 השנים שקדמו לפרסום מכרז זה.	אין בהיקפי ביצוע קבלניים שנתיים של השירות נשוא מכרז זה כדי ללמד על הבאות. היקפי הביצוע תלויי תקציב עיריית חיפה כאשר התקציב משתנה משנה לשנה, בהתאם לצרכי העירייה.
3	הזמנה	4	4.1	מועד ההגשה המבוקש, ה- 27.10.26, חל ביום שבתון לאומי בו מתקיימות בחירות לכנסת ישראל. מבוקש לדחות מועד ההגשה בהתאם.	מועד הגשה נדחה לתאריך 08.11.2026 עד שעה 12:00.

4	הזמנה	5	5.5.2	נבקש לבחון מחדש את תנאי הסף המחייב הצגת ניסיון בפרויקטים לשיקום ו/או אחזקה בהיקף ביצוע קבלני העולה על 3 מלש"ח לפרויקט. מדובר בדרישה מחמירה ביותר, בשל הרף הכספי הגבוה של למעלה מ- 3 מלש"ח לכל פרויקט, שהרי עלות ביצוע קבלני בהיקף מעל 3 מלש"ח מתבצע במבנה גשר מאוד גדול ומסובך שלא ברור אם קיים כזה במסגרת מכרז זה ו/או האם קיימים מס' גשרים הנדרשים לשיקום כפי שמתבקש בתנאי הסף. לא ברור מהו הצורך המקצועי בקביעת הרף הכספי הגבוה ונבקש הבהרתכם האם בפועל בוצעו עבור המזמין עבודות שיקום ואחזקת גשרים בהיקף הנ"ל בתקופה של ה - 3 שנים האחרונות במכרז הקודם. ככל שהיקף הפרויקטים כאמור שבוצעו עבור המזמין מצומצם או ככל שלא בוצעו פרויקטים העונים לדרישת הסף, מתעורר קושי ממשי בהצדקת התנאי במתכונתו הנוכחית, שכן תנאי הסף עלול ליצור חסם בלתי מידתי בפני מציעים בעלי ניסיון מקצועי רלוונטי ומשמעותי ובעלי יכולת לבצע את השירותים נשוא המכרז.	הבקשה מתקבלת. סעיף 5.5.2 יתוקן באופן הבא: *"במהלך התקופה שבין 1.1.2020 ועד המועד האחרון להגשת הצעות למכרז, שימש כמנהל פרויקט בשלב הביצוע ב- 3 פרויקטים לשיקום ו/או אחזקה של גשרים ו/או מבנה דרך עבור גופיים ציבוריים, אשר היקף הכספי של כל פרויקט לא פחת מ- 1,000,000 ₪ (לפני מע"מ)."*.

				לפיכך, אנו מבקשים להפחית את סכום העלות הקבלנית לעבודות שיקום ו/או אחזקה לכל פרויקט להיקף של מעל 2 מלש"ח, באופן שיאפשר השתתפות של מציעים בעלי ניסיון מקצועי מוכח ורלוונטי.	
5	הזמנה	8	6.1 שורה מס' 3 בטבלה: "ניסיון מנהל הפרויקט בפרויקטי שיקום ואחזקה"	בהתאם לבקשתנו לעיל בעבור תיקון סעיף 5.5.2: מבוקש לשנות בהתאמה את סכום הפרויקטים להצגה עבור הניסיון הנוסף של מנהל הפרויקט להיקף של מעל 2 מלש"ח.	ראה תשובה לשאלת הבהרה מס' 4 לעיל.
6	הזמנה	10	9.6	כל מסמך המוגש להוכחת תנאי סף יופרד בחוצץ הנושא את מספר סעיף תנאי הסף..." – דרישתכם זו אינה ברורה, מכיוון שתנאי סף מסוימים מופיעים בנספחים מובנים בתוך מסמכי ההזמנה למכרז ולא ניתן להפריד אותם לחוצץ נפרד ממסמכי ההזמנה. נבקש לקבל הסבר מדויק יותר בנוגע לאופן ההגשה.	לאחר הדפסת מסמכי המכרז ניתן להפריד בין נספחי ההזמנה ולסדרם עם חוצצים הנושאים מספר סעיף תנאי סף כפי שהם מוגדרים בסעיף 5 להזמנה להציע הצעות.
7	הזמנה נספח 4 (א)			בראש מסמך זה הנכם מבקשים שהאישור יהיה חתום בחתימה מקורית. מבוקש לאשר כי המסמך יהיה חתום באופן דיגיטאלי כפי שמקובל אף בפרויקטים של משרדי ממשלת ישראל ומשרד הביטחון.	הבקשה נדחית.

8	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות		1.6	מבקשים להבהיר מהי המשמעות המעשית של הסתייגות יפה נוף מקיום מלוא היקף ההתקשרות בכפוף לתקציב עיריית חיפה (סעיף 1.6) - האם קיימים רכיבי עבודה שאינם תלויי-תקציב שוטף (כגון פגישות שוטפות, כתיבת נהלים, ניהול אינוונטר) שביצועם מובטח בכל מקרה ודורש תקורות ראשוניות גבוהות, להבדיל מהיקף הביצוע המשתנה בהתאם לתקציב? בנוסף, ככל שהתמורה החודשית (הריטיינר) תצומצם באופן מהותי כתוצאה ממגבלת תקציב – מבקשים שגם לנותן השירותים תהיה זכות לבקש התאמת התמורה, או לסיים את ההתקשרות בהודעה מוקדמת סבירה, מבלי שהדבר ייחשב הפרה מצדו שכן היקף העבודה והתמורה החודשית אינם מוגדרים במקרה שכזה?	כל רכיב מרכיבי השירותים הנדרשים הינו תלוי תקציב מעיריית חיפה. ככל שהתמורה החודשית (הריטיינר) יצומצם בלמעלה מ – 30% כתוצאה ממגבלת תקציב, ינהלו נותן השירותים והחברה מו"מ ביחס להתאמת התמורה. ככל שבנסיבות כאמור לא יצליחו הצדדים להגיע להסכמה ביחס להתאמת התמורה המופחתת, יהא נותן השירותים זכאי להודיע על סיום ההתקשרות בהודעה מוקדמת בת 60 ימים, בכתב ולא תהיה לנותן השירותים על עילה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או כנגד עיריית חיפה לעניין זה.
9	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות		5.5.1	מבקשים להבהיר את היקף הניסיון הנדרש ממנהל הפרויקט לפי סעיפים 5.5.1-5.5.2 : האם נדרש ניסיון בתכנון (הקמה) של גשרים ומבני דרך, ניסיון בתכנון שיקום גשרים ומבני דרך, ו/או ניסיון בביצוע סקירות והקמת מתודולוגיית אחזקה - במצטבר או לחלופין, ומהו המשקל הנדרש מכל רכיב לצורך עמידה בתנאי הסף ובדירוג האיכות.	הניסיון הנדרש ממנהל הפרויקט לצורך עמידה בתנאי הסף לפי סעיפים 5.5.1-5.5.2 הינו <u>בביצוע</u>. המשקל הנדרש לצורך קבלת ניקוד איכות הינו בהתאם לטבלה המפורטת בסעיף 6.1 להזמנה להציע הצעות.

10	מסמך א' – הזמנה להציע הצעות		6.1	מבקשים לדעת האם קיים יתרון או העדפה (במסגרת דירוג האיכות או שיקולים אחרים) למציע המחזיק סניף/נוכחות פיזית קבועה בעיר חיפה, לאור דרישות הזמינות והמענה המהיר (לרבות כוננות ומענה לאירועי חירום תוך 3 שעות) הנדרשות במכרז?	לא קיים יתרון או העדפה במסגרת דירוג האיכות או שיקולים אחרים למציע המחזיק סניף קבוע בעיר חיפה. המציע מתחייב במסגרת המכרז ליתן מענה בחירום בפרקי הזמן כפי שהוגדרו במסמכי המכרז.
11	מסמך א' – נספח מס' 1 - טופס הצעת מחיר		2	האם אומדן הריטיינר בסך 60,000 ₪ לחודש (תמורה חודשית) ו-5,000 ₪ לקריאה לכונן חירום, משקף את מלוא היקף השירותים המבוקשים במכרז (לרבות ניהול תכנון, ליווי מכרזים פנימיים/חיצוניים, ניהול תקציב הפרויקט, פיקוח וכו' כמפורט בסעיף 3.1 להזמנה), או שצפויה תמורה נוספת ונפרדת בגין מי מרכיבים אלה שאינה כלולה בסכומים הנקובים בנספח 1?	אומדן הריטיינר בסך 60,000 ₪ לחודש (תמורה חודשית) ו-5,000 ₪ לקריאה לכונן חירום, משקפים את מלוא היקף השירותים המבוקשים במכרז.
12	מסמך א' – נספח מס' 1 - טופס הצעת מחיר		2	מבקשים להבהיר, לאור סעיף 7.7 להסכם המציין שהתמורה היא גם עבור שירותי הכוננות, האם עצם הכוננות (24/7, באמצעות שני כוננים כנדרש בסעיף 7 להסכם) כלולה במסגרת התמורה החודשית הקבועה, ורק "קריאת כונן חירום" בפועל משולמת בנפרד לפי הסכום שבנספח 1 (בניכוי ההנחה)? כמו כן, מבקשים הערכת החברה למספר קריאות הכונן הצפוי	עצם החזקת כוננות באמצעות שני כוננים כלולה בתמורה החודשית. רק "קריאת כונן חירום" בפועל מזכה בתמורה נפרדת לפי הסכום הנקוב בטופס הצעת המחיר בניכוי ההנחה שהציע הזוכה. מטבע הדברים, לא ניתן לצפות מראש כמות קריאות לחירום.

				בשנה, וכן הבהרה האם מנהל הפרויקט רשאי לשמש כאחד משני הכוננים הנדרשים או שנדרשים שני כוננים בנוסף למנה"פ.	מנהל הפרויקט רשאי לשמש כאחד משני הכוננים ככל שהינו עומד בדרישות סעיף 7.4 לנספח א' להסכם ההתקשרות.
13	מסמך א' – נספח מס' 1 - טופס הצעת מחיר		2.4	מבקשים הגדרה מדויקת למונח "אירוע חירום" לצורך הפעלת הכוננות (להבחנה מקריאה שאינה בגדר חירום), וכן הבהרה מדוע עלות ביצוע הסקירה ההנדסית הנדרשת במסגרת הקריאה (לרבות ניתוח קונסטרוקטיבי ומתן הנחיות) כלולה בתמורה הקבועה לקריאת הכונן, ואינה מתומחרת כרכיב נפרד שהרי עלויות הסקירה משתנות ועשויות להיות גבוהות יותר מעלות קריאת החירום ואף מהריטיינר עצמו. כנ"ל לגבי חוו"ד הנדסית בה נדרש בנוסף מתכנן קונסטרוקציה.	אירוע חירום מתייחס לאירוע של פגיעה פיזית או חשש ממשי ומיידי כלשהו לסיכון של שבר או כל מפגע מסכן חיים אחר בגשר ו/או מבני הדרך. הפעלת כונן חירום תעשה בהתאם להוראות סעיף 7.5 לנספח א' להסכם ההתקשרות ועל פי הנחיות נציג עירייה מוסמך. השירותים למתן מענה לקריאת חירום הינה לקבלת דוח ראשוני של הנזק ודרכי טיפול מיידיים להסרת איום בטיחותי וקונסט' בדוח שייצא על ידי נותן השירותים והכונן מטעמו.
14	מסמך ב - הסכם		6.1	מבקשים לפרט מהי רמת הניסיון הנדרשת מאנשי צוות העבודה של נותן השירותים, להבחנה מהניסיון הנדרש ממנהל הפרויקט עצמו. בנוסף, מבקשים לקבל פירוט לכמות אנשי הצוות וההתמחות שלהם שנדרש ל"העמיד" במסגרת ההתקשרות והריטיינר החודשי המוצע.	לצורך דירוג האיכות כמפורט בסעיף 6.1 להזמנה להציע הצעות נדרש פירוט ניסיון של המציע ושל מנהל הפרויקט מטעמו, הכל כמפורט בטבלה כאמור. כמות אנשי הצוות הנדרשים לצורך מתן השירותים – מנהל הפרויקט וכוננים, הינה כמות מינימאלית.

					כמות אנשי צוות נוספים נדרשת בהתאם לשיקול דעת נותן השירותים לצורך מתן השירותים ומילוי הוראות המכרז וההסכם הנלווה לו. יובהר כי לא תשולם תמורה נוספת מעבר לתמורה הקבועה בהסכם גם אם תידרש הגדלת כמות אנשי הצוות לצורך קיום הוראות המכרז וההסכם הנלווה לו, בין אם על פי שיקול דעת נותן השירותים ובין אם על פי דרישת מזמין העבודה.
15	מסמך ב - הסכם		8.4	סעיף 8.4 שולל הצמדה ותוספות התייקרות לאורך כל תקופת ההתקשרות, שעשויה להגיע עד 60 חודשים במצטבר. מבקשים לבחון קביעת מנגנון עדכון מדד שנתי (או לכל הפחות בתחילת כל תקופת הארכה), הן ביחס לתמורה החודשית הקבועה והן ביחס לתמורה לקריאת כונן חירום, נוכח משך ההתקשרות הפוטנציאלי הארוך.	הבקשה נדחית.
16	מסמך ב - הסכם		15.2-15.4	אחריות נותן השירותים והתחייבותו לשיפוי יפה נוף לפי ההסכם אינן מוגבלות בסכום (סעיפים 15.2-15.4), בעוד ביטוח האחריות המקצועית הנדרש (נספח ד') עומד על 4,000,000 ₪ בלבד. מבקשים לבחון הגבלת אחריות נותן השירותים לגובה כיסוי ביטוח האחריות המקצועית בפועל, ולהחריג במפורש נזק תוצאתי ונזק שנגרם	הבקשה נדחית.

				כתוצאה מהחלטות/הנחיות מחייבות של יפה נוף עצמה. לחילופין, מבקשים שהחברה תבטח את נותני שירותיה כמקובל תחת הביטוח שלה.	
17	מסמך ב – נספח א' – תכולת השירותים		1.1	מצוין כי טרם קיימת תוכנת ניהול גשרים (BMS) פעילה. מבקשים לדעת מהי השיטה/הפלטפורמה הזמנית להזנה, לריכוז ולניהול נתוני מצאי המבנים עד להטמעת מערכת ממוחשבת ייעודית, ומי אחראי לפיתוחה, להטמעתה ולמימונה. האם פיתוח והטמעת המערכת כלולים בתמורה החודשית הקבועה או ישולמו בנפרד. אם ישולמו בנפרד לפי איזה מחירון /תעריף שעתי?	פלטפורמה זמנית להזנה, ריכוז וניהול נתונים תוצג על ידי המציע הזוכה בהתאם להוראות סעיף 1.1 לנספח השירותים, נספח א' להסכם ההתקשרות. פיתוח והטמעת המערכת כלולים בתמורה החודשית הקבועה.
18	מסמך ב – נספח א' – תכולת השירותים		1.2	מבקשים להבהיר האם במסגרת הכנת תוכנית העבודה השנתית/רב-שנתית נדרש נותן השירותים להכין ולתקצב אומדני עלויות לביצוע סקירות, תכנון שיקום וביצוע עבודות שיקום בפועל, או שתפקידו בשלב זה מוגבל לתיאום וניהול לוחות זמנים בלבד, ללא הכנת אומדנים כספיים מפורטים.	במסגרת הכנת תוכנית העבודה השנתית/רב-שנתית נדרש נותן השירותים להכין ולתקצב אומדני עלויות לביצוע סקירות, תכנון שיקום וביצוע עבודות שיקום בפועל, ובכלל זה נדרש לנהל את מכלול העבודות הנדרשות בהתאם לממצאי סקירות, לרבות עריכת תוכנית עבודה, קביעת לוחות זמנים, אומדנים, הוצאת מטלות לסוקרים ומתכננים, ניהול סקירות, ניהול תכנון שיקום, בקרת תכנון, בקרת מכרזי שיקום וכיוב'.

19	מסמך ב – נספח א' – תכולת השירותים		1.3	מבקשים להבהיר האם קיימת מתודולוגיית תיעדוף מאושרת וקיימת בידי יפה נוף ו/או עיריית חיפה, לרבות לעניין מבני דרך (ולא רק גשרים), אשר על הזוכה להמשיך וליישם, או שעל הזוכה לפתח ולהציע מתודולוגיה עצמאית משלו במסגרת השירותים.	על נותן השירותים לפתח מתודולוגיה המותאמת לצורכי המזמין ולאשרה מול המזמין כחלק מקידום תוכנית עבודה .
20	מסמך ב – נספח א' – תכולת השירותים		1.8	מבקשים לפרט את תכולת העבודה הנדרשת בסעיף 1.8 (מעקב ופיקוח על גשרים ומבני דרך המוקמים בתחומי מטרופולין חיפה והצפון): מהן סמכויות הפיקוח המוקנות לנותן השירותים כלפי גורמים מקימים חיצוניים (כגון נת"י, רכבת ישראל, יזמים פרטיים)? מהו צפי היקף המבנים העתידיים שיועברו לאחריות/רישום עיריית חיפה בתקופת ההתקשרות. בנוסף, האם השירותים הנ"ל כלולים בתמורה החודשית הקבועה או ישולמו בנפרד. אם ישולמו בנפרד לפי איזה מחירון /תעריף שעתי?	המנהלת תופעל רק ביחס לגשרים ומבני דרך השייכים לעיריית חיפה וכנגזרת של זה – תנהל ותפקח על עבודות קבלנים של יפה נוף ועיריית חיפה. השירותים המפורטים בסעיף 1.8 לנספח א' – תכולת השירותים – כלולים בתמורה החודשית.
21	מסמך ב – נספח א' – תכולת השירותים		2.3-2.4	סעיפים 2.3-2.4 בנספח א' מתייחסים לקביעת עומסים מותרים לשימוש, הנדרשת ממהנדסים רשויים בעלי ניסיון בתכנון גשרים. מבקשים להבהיר האם נדרש כי המציע עצמו ו/או מנהל הפרויקט מטעמו יחזיקו בניסיון אישי	לצרכי סעיפים 2.3-2.4 לנספח א' – תכולת השירותים – נדרש כי לפחות המציע יהיה בעל ניסיון בתכנון גשרים. השירותים הנזכרים בסעיפים 2.3-2.4 לנספח א' – תכולת השירותים, כלולים בתמורה החודשית.

				בתכנון קונסטרוקטיבי של גשרים. בנוסף, האם השירותים הנ"ל שעלותם גבוהה כלולים בתמורה החודשית הקבועה או ישולמו בנפרד. אם ישולמו בנפרד לפי איזה מחירון /תעריף שעתי?	
22	מסמך ב – נספח א' – תכולת השירותים		2.6	כתיבת מתודולוגיה הינה הליך הנדסי-מקצועי המצריך השקעת שעות עבודה משמעותית. לצורך תמחור נכון ומדויק של ההצעה, מבקשים לדעת באופן חד-משמעי האם תידרש כתיבת מתודולוגיית ניהול/תיעדוף כחלק מהשירותים השוטפים במסגרת התקשרות זו, והאם עלות זו כלולה בתמורה החודשית הקבועה או תשולם כתוספת נפרדת לפי מחירון/תעריף שעתי? בנוסף לאמור לעיל, כיצד הדבר מתיישב עם הזכות של יפה נוף לבטל את ההתקשרות מיד ובסמוך להשלמת כתיבת המתודולוגיה ללא מנגנון תשלום במקרה שכזה.	נותן השירותים יידרש לכתיבת מתודולוגיית ניהול/תיעדוף כחלק מהשירותים השוטפים במסגרת התקשרות זו. עלות זו כלולה בתמורה החודשית הקבועה אשר תשולם בהתאם להוראות סעיף 8 להסכם ההתקשרות.
23	מסמך ב – נספח א' – תכולת השירותים		2.7-2.8	בהמשך לאמור לעיל ביחס לסעיף 2.6 - מבקשים הבהרה זהה גם ביחס לסעיפים 2.7-2.8 (ליווי, פיתוח וקליטה של מערכת ממוחשבת לניהול מערך הגשרים ומבני הדרך): מהי מעורבותו הנדרשת של נותן השירותים בפיתוח המערכת עצמה, ומהו מנגנון התמחור החל על כך.	המעורבות הנדרשת מנותן השירותים ביחס לסעיפים 2.6-2.8 לנספח א' תכולת השירותים הינה של ליווי, פיתוח וקליטה של מערכת ממוחשבת לניהול מערך הגשרים ומבני הדרך כולל הטמעת התוכנה והתמורה בעד אלה כלולה בתמורה החודשית הקבועה.

24	מסמך ב – נספח א' – תכולת השירותים		4.5	מבקשים להבהיר האם נדרש ניסיון קודם מוכח במתן חוות דעת/עדות מומחה בהליכים משפטיים כתנאי לביצוע המשימה בסעיף 4.5, וכן האם שירותי הליווי המשפטי (לרבות הכנת חוות דעת ומתן עדות בבית משפט) כלולים בתמורה החודשית הקבועה, או ישולמו כתוספת נפרדת לפי מחירון/תעריף שעתי, לאור אופיים החריג והבלתי-סדיר.	לא נדרש ניסיון קודם מוכח במתן חוות דעת/עדות מומחה בהליכים משפטיים כתנאי לביצוע המשימה בסעיף 4.5. שירותי הליווי המשפטי (לרבות הכנת חוות דעת ומתן עדות בבית משפט) כלולים בתמורה החודשית הקבועה.
25	מסמך ב – נספח א' – תכולת השירותים		4.8	מבקשים הבהרה והגדרה למונח "אלמנטים מסוכנים" הנזכר בסעיף 4.8. האם ההגדרה חלה גם על כל סוגי מבני הדרך הקיימים בעיר חיפה, לרבות קירות תומכים (המוגדרים בנפרד בסעיף 4.9), ומהו היקף האחריות המוטל על נותן השירותים ביחס לאלמנטים כאמור. מה כמות/היקף מבני הדרך הקיימים בעיר חיפה לפי סוגי מבנים בכלל ובהתייחס לסעיף זה בפרט.	אלמנטים מסוכנים הינם מפגעים שיש בהם כדי לסכן את הציבור. ההגדרה כאמור חלה על כל סוגי מבני הדרך הקיימים בעיר חיפה, לרבות קירות תומכים (המוגדרים בנפרד בסעיף 4.9). נדרש לנהל את הטיפול באלמנטים המסוכנים בהתאם להנחיות המזמין. בעיר חיפה קיימים מאות גשרים ואלפי מבני דרך וקירות תומכים.
26	מסמך ב – נספח א' – תכולת השירותים		4.9	מבקשים לדעת מהו היקף המידע הקיים כיום בידי עיריית חיפה ו/או יפה נוף בנוגע לקירות תומכים (כמות הקירות התומכים, מיפוי, מצב הנדסי, סקירות קודמות), ומה כוללת "העבודה בטיפול בקירות מסוכנים" לפי סעיף 4.9 - האם היא כוללת תכנון שיקום, ביצוע סקירות וחוות דעת	בשלב זה לא קיים מידע על היקף קירות תומכים בעיר. נותן השירותים יידרש לטפל בקירות תומכים רק במסגרת קריאת חירום כמפורט בסעיף 7 לנספח א' – תכולת השירותים – כמענה למקרה שבר/חירום בו קיים סיכון בקיר התומך ונדרש בחינה פיזית ודו"ח ממצאים והנחיות מיידי המתייחס למצב

				הנדסיות (חוו״ד) בפועל, או תיאום וליווי בלבד מול גורמים מבצעים חיצוניים.	הקונסטרוקטיבי, בטיחותי והנדסי של הקיר וכן פירוט דרכים מיידיות להסרת מפגעים בטיחותיים וקונסטרוקטיביים.
27	מסמך ב – נספח א׳ – תכולת השירותים		7.3	מבקשים הבהרה האם קריאת חירום המתקבלת בשעות העבודה המקובלות (08:00-16:30) כלולה במלואה בתמורה החודשית הקבועה (הריטיינר), וכי רק קריאות המתקבלות מחוץ לשעות אלה מזכות בתשלום נפרד בגין קריאת כונן חירום.	קריאת חירום הינה בכל אחת משעות היממה.
28	מסמך ב – נספח א׳ – תכולת השירותים		7.4	האם קריאות החירום מתייחסות גם לקירות התומכים בעיר?	קריאות החירום מתייחסות גם לקירות התומכים בעיר.
29	מסמך ב – נספח א׳ – תכולת השירותים		7.5	מבקשים להבהיר האם לכל קריאת חירום בודדת נדרש מענה/נוכחות של שני הכוננים גם יחד, או שדי במענה כונן זמין אחד מבין השניים הרשומים, כאשר הכונן הנוסף משמש גיבוי בלבד למקרה של אי-זמינות.	די במענה כונן זמין אחד מבין השניים הרשומים, כאשר הכונן הנוסף משמש גיבוי בלבד למקרה של אי-זמינות.
30	מסמך א׳ – נספח מס׳ 1 - טופס הצעת מחיר		2.1	לאור כל האמור לעיל מבקשים לשקול אפשרות של הנחה שלילית.	הבקשה נדחית.
31	כללי			מה כמות מבני הדרך לפי סוגם בעיר חיפה שכלולים במסגרת הריטיינר החודשי המוצע?	מצורף אינוונטר לגשרים בעיר חיפה, מסומן **כנספח א׳** למסמך זה. לא קיימים נתונים לגבי קירות תומכים מבני דרך ברחבי העיר, מדובר באלפי מבני דרך.

32	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	4	4.1	נוכח העובדה שהמועד האחרון להגשת שאלות ההבהרה חל במהלך חול המועד סוכות, נבקש להאריך את המועד האחרון להגשת שאלות ההבהרה עד ליום 11.10.2026 בשעה 12:00, ובהתאם לדחות, ככל שיידרש, גם את המועד האחרון להגשת ההצעות.	בקשה לדחיית מועד להגשת שאלות הבהרה אושרה עד 08.10.2026. מועד אחרון להגשת הצעות במכרז נדחה ליום 08.11.2026.
33	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות; נספח 2(א)	4, 20	סעיף 5.2; 5 לנספח 2(א)	נבקש לאפשר למציע שהוא תאגיד להציג מהנדס בעל הסמכה תקפה כ"סוקר גשרים, מנהרות ומבני דרך סוג 2", אשר יפעל מטעם המציע וייתן בפועל את שירותי הסקירה במסגרת ההתקשרות, בין כעובד ובין כנותן שירותים בהתקשרות מחייבת, וזאת גם אם אינו בעל שליטה או נושא משרה בכיר במציע.	הבקשה נדחית.
34	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות; נספחים 2(א) ו-2(ב)	4, 8, 20, 24	5.2; 6.1; סעיף 5 לנספחים 2(א) ו-2(ב)	נבקש לאפשר הכרה גם בהסמכה תקפה ומקבילה לסוקר גשרים מטעם גוף מקצועי, ציבורי או מוסדי מוכר בארץ או בחו"ל, ולא להגביל את ההכרה להסמכה מטעם נתיבי ישראל בלבד, ובלבד שתוכנית ההכשרה, הבחינה והיקף ההסמכה מקבילים להסמכת "סוקר גשרים, מנהרות ומבני דרך סוג 2."	הבקשה נדחית.

35	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות; נספח 1	9, 18	7.2-7.4; סעיף 2 לנספח 1	בטופס הצעת המחיר נדרשים שני שיעורי הנחה נפרדים - לתמורה החודשית ולקריאה לכונן חירום - בעוד שסעיפי דירוג המחיר מתייחסים להצעת מחיר אחת. נבקש להבהיר האם יש להציע שיעור הנחה זהה לשני הרכיבים. ככל שניתן להציע שיעורים שונים, נבקש לפרסם את נוסחת ניקוד המחיר ואת משקלו של כל רכיב. בנוסף, נבקש להבהיר כיצד תחושב ההנחה הממוצעת של שתי ההצעות הזוכות ביחס לכל אחד מהרכיבים.	המציע רשאי להציע אחוז הנחה שונה לכל אחד מרכיבי ההצעה כאשר יינתן משקל של 90% להצעת ההנחה לתמורה החודשית ו – 10% להצעה לקריאה לכונן חירום. יוזכר כי להצעת המחיר בשקלול המפורט לעיל יינתן משקל של 20% ואילו לרכיב האיכות יינתן משקל של 80%.
36	מסמך ב' - ההסכם; נספח א' - תכולת השירותים	12-13	1.4; 2.1	סעיף 1.4 מתייחס לניהול הסקירות ולהוצאת מטלות לסוקרים הנכללים ברשימות היועצים של יפה נוף, ואילו סעיף 2.1 כולל גם ביצוע סקירות. נבקש להבהיר האם הזוכה נדרש לבצע בעצמו סקירות שגרתיות ומעמיקות במסגרת התמורה החודשית, או שתפקידו הוא לנהל ולתאם סוקרים המועסקים בהתקשרות נפרדת על ידי יפה נוף. ככל שעל הזוכה לבצע סקירות בעצמו, נבקש לפרט את סוגי הסקירות והיקפן המשוער.	ראה תשובה לשאלה מס' 1 לעיל.
37	מסמך ב' - ההסכם; נספח א' - תכולת השירותים	12-14	סעיפים 1-4	לצורך תמחור מושכל של השירותים, נבקש לפרסם נתונים בדבר היקף הפעילות המשוער, ובכלל זה מספר הגשרים ומבני הדרך הקיימים, מספר הסקירות הצפוי בשנה,	ראה תשובה לשאלה מס' 2 לעיל. מטבע הדברים, לא ניתן לצפות מראש כמות קריאות לחירום.

				מספר הפרויקטים הפעילים בתכנון ובביצוע והיקף קריאות החירום השנתי המשוער.	
38	מסמך ב' - ההסכם, נספח א'; נספח 1	16, 18	7.1-7.7 לנספח א'; סעיף 2 לנספח 1	נבקש להבהיר כי התמורה בסך 5,000 ש"ח, בניכוי ההנחה, תשולם בגין כל קריאת חירום בפועל, נוסף על התמורה החודשית. כמו כן, נבקש להגדיר מהי "קריאת חירום", האם המענה בתוך שלוש שעות משמעו הגעה פיזית לאתר או מתן מענה מקצועי ראשוני, ומהו היקף העבודה וכוח האדם הכלולים בתמורה לכל קריאה.	מובהר כי התמורה בסך 5,000 ש"ח, בניכוי ההנחה, תשולם בגין כל קריאת חירום בפועל, זאת בנוסף על התמורה החודשית. ראה תשובה לשאלה מס' 13 לעיל. המענה הנדרש בתוך 3 שעות מתייחס הן להגעה פיזית לאתר והן למתן מענה מקצועי. כוח האדם הכלול בתמורה לכל קריאה הינו כמפורט בסעיף 7 לנספח א' להסכם – תכולת השירותים ולסעיף 1 להזמנה להציע הצעות.
39	מסמך א' - הזמנה להציע הצעות	10,13	9.6, 12.2	בסעיפים נזכרת ערבות הצעה, אולם במסמכי המכרז לא פורטו סכום הערבות, תוקפה ונוסחה. נבקש לאשר כי אין חובה לצרף ערבות הצעה למכרז. ככל שנדרשת ערבות, נבקש לפרסם בהקדם את מלוא דרישותיה ואת הנוסח המחייב.	המציע לא נדרש להעמיד ערבות. מסעיף 9.6 למסמכי ההזמנה להציע הצעות יימחקו המילים: "וערבות המכרז". מסעיף 12.2 להזמנה להציע הצעות יימחקו המילים: "וערבות ההצעה של כל מציע תוארך על חשבונו עד לתום התקופה הנזכרת לעיל בהתאם.".

40	ניגוד עניינים	21	נספח 8	האם היותנו יועצים במכרז הקבלנים של החברה מהווה ניגוד עניינים המונע את השתתפותנו במכרז זה ?	היות מציע יועץ במכרז קבלנים של החברה **<u>אינו</u>** מהווה ניגוד עניינים באופן המונע את השתתפותו במכרז זה. סעיפים 21 ו – 22 להזמנה להציע הצעות יתוקנו באופן שבו בכל מקום בו נכתב "עבודות" תוחלף זו במילה "שירותים".
41	הזמנה- נספח מס' 1, טופס הצעת מחיר		2	במסגרת הסקירה האם נדרש שילוב יועצים או בעלי מקצוע אחרים, האם ישולב במסגרת הצעת המחיר או במסגרת הצגת חשבוניות? מי נושא בעלות גישה לאלמנט, יועצים, חסימות תנועה, ציוד ובדיקות מעבדה?	הסקירה במסגרת קריאת חירום תבוצע על ידי נותן השירותים כחלק ממענה למתן שירות חירום בלבד, ולא באמצעות יועצים חיצוניים. ככלל, בשלב המענה לקריאת חירום, לא נדרשים יועצים מעבר לנותן השירותים ו/או יצירת גישה לאלמנטים ו/או בדיקות מעבדה וכיוב'.
42	הזמנה- נספח מס' 1, טופס הצעת מחיר		נספח 1	האם התמורה החודשית כוללת את כל עלות ביצוע הסקירות? אם לא, מהו התעריף לסקירה? היות וכל מבנה משתנה בהיקפיו וסוג הבדיקה הנדרשת.	הסקירות הנזכרות בנספח 1 להזמנה, מתייחסות לסקירות במסגרת קריאת חירום והתמורה בעדן כלולה במסגרת תמורת קריאת החירום המתומחרת בסך 5000 ₪ עליה נדרש המציע לתת הנחה.
43	הזמנה- נספח מס' 1, טופס הצעת מחיר		06/2026	האם ניתן לצרף רשימת נכסים לפי סוג (גשרים, מעברים, קירות תומכים, גשרי שילוט, תעלות ניקוז, מנהרות)?	מצורף אינוונטר לגשרים בעיר חיפה, מסומן **<u>כנספח א'</u>** למסמך זה.
44	הזמנה- נספח מס' 1, טופס הצעת מחיר		3.5.5	האם "גשרים ומבני דרך" בסעיף 3 מוגדרים כבסעיף 5.5? האם גשרים מתחת ל-15 מ', קירות אבן ומנהרות כלולים?	הגדרת המונח "גשר" הנזכרת בסעיף 5 רלוונטית לתנאי הסף ולא תחול על "גשרים ומבני דרך" הנזכרים בסעיף 3 להזמנה להציע הצעות.

45	הזמנה- נספח מס׳ 1, טופס הצעת מחיר		3.1.5	מה נכלל ב״קריאה״ ב- 5,000 ₪ (הגעה בלבד, או גם סקירה, הנחיות ודוח)? מה נחשב קריאה אחת באירוע מתמשך או מרובה מבנים?	ב״קריאה״ נכלל כל המפורט בסעיף 7 לנספח א׳ להסכם – תכולת השירותים, לרבות הגעה לאתר, ביצוע סקירה, הפקת דוח, מתן חוות דעת, מתן הנחיות מיידיות לביצוע וכיוב׳. ״קריאה אחת״ מתייחסת למבנה אחד.