

28/09/2023
 יג' בתשרי, תשפ"ד
 סימוכין : 313270

מכרז מספר 10/2023

אספקה, הצבה, הפעלה ואחזקה של מכונות לממכר מזון ושתייה ברחבי מטרופולין חיפה

מענה לשאלות הבהרה

הודעת הבהרה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

1. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו.
2. הודעת הבהרה זו תיחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליה כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציעים לצרפם להצעתם כשהודעת הבהרה חתומה בחתימת וחותמת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש בהודעת הבהרה זו שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
7. להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

בברכה,
ועדת המכרזים

חטיבה משפטית

מס"ד	פרק וסעיף	שאלה	תשובה
1	מסמך א' – סעיף 3.8	נבקש לעדכן את הסיפא של הסעיף כך ש- "... זאת לאחר היוועצות עם המפעיל הזוכה ובכפוף לכדאיות כלכלית של המפעיל הזוכה". בנוסף, נבקש למחוק את המשפט "למען הסר ספק החברה תהיה רשאית לחייב את המפעיל הזוכה בהצבת מכוונות במיקומים בהם האינטרס הציבורי גבוה, ולא יותר מ-2 מכוונות בשנה קלנדרית. יודגש כי החברה לא מתחייבת לספק למציע הזוכה מיקומים כלשהם. החברה מדגישה כי מדובר במקרים ייחודיים בהם קיים אינטרס ציבורי גבוה.	נוסח הסעיף יתוקן באופן הבא : המפעיל הזוכה יציב את מכוונות הממכר בהתאם להחלטת החברה, זאת לאחר היוועצות עם המפעיל הזוכה. למען הסר ספק החברה תהא רשאית לחייב את המפעיל הזוכה בהצבת מכוונות במיקומים בהם האינטרס הציבורי גבוה, ולא יותר מ-2 מכוונות בשנה קלנדרית. יודגש כי החברה לא מתחייבת לספק למציע הזוכה מיקומים כלשהם. החברה מדגישה כי מדובר במקרים ייחודיים בהם קיים אינטרס ציבורי גבוה.
2	מסמך א' – סעיף 3.16	המכוונות מגיעות ממותגות, נבקש כי לוגו העיריה והחברה יגיעו בדמות מדבקה שלא תעלה על גודל של 20X20 ס"מ שתודבק ע"ג המכונה הממותגת	הבקשה נדחית. למען הסר ספק, אפיון גודל, צבע, וסוג המיתוג ייקבע בהתייעצות עם הזוכה בהתאם למאפייני המכונה.
3	מסמך א' – סעיף 3.19.5	נבקש לעדכן סעיף זה כך שאיסוף מכוונות תקולות יבוצע תוך 72 שעות מקבלת ההודעה.	הבקשה מתקבלת חלקית. איסוף מכוונות תקולות או מכוונות שימצאו במיקום אסור, יתבצע בהקדם האפשרי ולא מאוחר מארבעים ושמונה (48) שעות מקבלת ההודעה.
4	מסמך א' – סעיף 3.19.6	נבקש לעדכן סעיף זה כך שתיקון או החלפת מכונה יהיה תוך 72 שעות מקבלת ההודעה.	הבקשה מתקבלת.
5	מסמך א' – סעיף 3.19.1	נציין כי החברה מפעילה מוקד טלפוני אנושי בימים א-ה בין השעות 8:00-17:00. ולכן נבקש לעדכן סעיף זה בהתאם למצוין בסעיף 3.11 להסכם.	הבקשה מתקבלת.
6	מסמך א' – סעיף 3.19.2	נבקש להסיר את הסעיף. כאמור, תיקון תקלות יבוצע בתוך 72 שעות עבור כל מכונה. בנוסף, יחס המכוונות תלוי בכמות המכוונות שהוצבו באתר.	הבקשה נדחית.
7	מסמך א' – סעיף 3.21	נבקש לעדכן את הסעיף כך : "החברה תהא רשאית להגדיל או להקטין את השירותים בהתאם להוראות כל דין, באמצעות הצבת או הורדת מכוונות ממכר בתיאום מראש עם המפעיל הזוכה ובכפוף לכדאיות כלכלית של המפעיל הזוכה".	הבקשה נדחית.

חטיבה משפטית

8	מסמך א' – אישור רו"ח	נבקש שנוסח האישור ישתנה ל"מחזור הכספים השנתי של המציע לפני מע"מ מהצבה והפעלת מכונות אוטומטיות לממכר מזון ומשקאות בכל אחת מהשנים 2020-2022 עולה על 100 אלפי ₪ לא כולל מע"מ בכל אחת מהשנים" במקום הנוסח הנוכחי.	הבקשה נדחית. נוסח אישור רו"ח לא משתנה.
9	הסכם – סעיף 2.1	נבקש לעדכן את הסעיף כך ש- "... לאחר היוועצות עם המפעיל ובכפוף לכדאיות כלכלית של המפעיל הזוכה". בנוסף, נבקש למחוק את המשפט "למען הסר ספק החברה תהיה רשאית לחייב את המפעיל הזוכה בהצבת מכונות במיקומים בהם האינטרס הציבורי גבוה".	הבקשה נדחית.
10	הסכם – סעיף 2.8	המכונות מגיעות ממותגות, נבקש כי לוגו העירייה והחברה יגיעו בדמות מדבקה שלא תעלה על גודל של 20X20 ס"מ שתודבק ע"ג המכונה הממותגת	ראו מענה לשאלה מס' 2 לעיל.
11	הסכם – סעיף 2.11.1	נציין כי החברה מפעילה מוקד טלפוני אנושי בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00. ולכן נבקש לעדכן סעיף זה בהתאם למצוין בסעיף 3.11 להסכם.	ראו מענה לשאלה מס' 5 לעיל.
12	הסכם – סעיף 2.11.2	נבקש להסיר את הסעיף. כאמור, תיקון תקלות יבוצע בתוך 72 שעות עבור כל מכונה. בנוסף, יחס המכונות תלוי בכמות המכונות שהוצבו באתר.	ראו מענה לשאלה מס' 4 לעיל.
13	הסכם – סעיף 2.11.5	נבקש לעדכן סעיף זה כך שאיסוף מכונות תקולות יבוצע תוך 72 שעות מקבלת ההודעה.	ראו מענה לשאלה מס' 3 לעיל.
14	הסכם – סעיף 2.11.6	נבקש לעדכן סעיף זה כך שתיוקן או החלפת מכונה יהיה תוך 72 שעות מקבלת ההודעה.	ראו מענה לשאלה מס' 6 לעיל.
15	הסכם – סעיף 2.11.7	נבקש לעדכן את הסעיף כך שהזות המכונות תבוצע ע"י המפעיל בלבד.	הבקשה נדחית.
16	הסכם – סעיף 2.24	נבקש לעדכן סעיף זה בצורה הבאה: "החברה תהיה רשאית להביא את ההסכם לידי סיום בהודעה מראש של 30 יום".	הבקשה נדחית.
17	הסכם – סעיף 3.4	נבקש להוסיף לסעיף זה "...למעט אספקת שקע חשמל סטנדרטי ותשתית מים במידת הצורך שיסופקו ע"י החברה".	הבקשה נדחית.
18	הסכם – סעיף 3.10	נבקש למחוק סעיף זה. המכונות יודעות להתריע בכל זמן נתון על כל מרחוק על מלאי ופעילות	הבקשה מתקבלת חלקית. היה וקיימת מערכת בקרה ושליטה מרחוק על מלאי ופעילות

חטיבה משפטית

<p>המכונה יציג הספק פרטים על מערכת זו כחלק ממסמכי המכרז והחברה שומרת לעצמה את הזכות שלא לדרוש מהמפעיל הזוכה להגעה פיזית לצורך בדיקת מלאי או בדיקת תקינות. יחד עם זאת, אין קיומה של מערכת זו מלגרוע ממחויבותו של הזוכה לעמוד בתנאי המכרז וההסכם.</p>	<p>תקלה או פערים חריגים במלאי המכונה.</p>		
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש לעדכן את הסעיף כך- "המפעיל מתחייב להחזיק את המכונות ואת השטח בחזית שלהן כשהם נקיים, אסתטיים ומסודרים." את המשך הסעיף נבקש למחוק. החברה לא מציבה פחים בשטחי האתר.</p>	<p>הסכם – 4.4 סעיף</p>	<p>19</p>
<p>הבקשה מתקבלת.</p>	<p>נבקש להסיר סעיף זה.</p>	<p>הסכם – 4.5 סעיף</p>	<p>20</p>
<p>ראו מענה לשאלה 10 לעיל.</p>	<p>המכונות מגיעות ממותגות, נבקש כי לוגו העיריה והחברה יגיעו בדמות מדבקה שלא תעלה על גודל של 20X20 ס"מ שתודבק ע"ג המכונה הממותגת</p>	<p>הסכם – 4.6 סעיף</p>	<p>21</p>
<p>הבקשה מתקבלת. עם זאת ולמען הסר ספק, המפעיל הזוכה יהא רשאי לשלם לחברה אחת לרבעון כפי שצוין במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש לעדכן את הסעיף כך שדמי ההפעלה המינימליים ישולמו לחברה ב-1 לחודש עבור כל חודש עבור כל המכונות.</p>	<p>הסכם – 5.2 סעיף</p>	<p>22</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>נבקש לעדכן את הסעיף כך ש-תינתן למפעיל האפשרות לקצר את תקופת ההרשאה של כל מכונה בנפרד תוך 30 ימים בכפוף לקיום כל התנאים הבאים במצטבר-</p> <p>7.3.1 ברבעון שקדם לבקשת קיצור תקופת ההרשאה, הפדיון החודשי של המכונה, בגין כל חודש וחודש, לא עלה על 6,000 ₪ (כולל מע"מ).</p> <p>7.3.2 המפעיל שילם לחברה את התשלומים החלים עליו מכח הסכם זה ו/או ע"פ כל דין, ולא הפר את ההסכם.</p> <p>7.3.3 המפעיל הודיע בכתב לחברה על רצונו לסיים את תקופת ההרשאה.</p>	<p>הסכם – 7.3 סעיף</p>	<p>23</p>
<p>הסעיף יימחק.</p>	<p>נבקש להוסיף בכפוף לאישור העובד לחשיפת המידע המבוקש וכפוף לשמירת סודיות של החברה/המזמין</p>	<p>הסכם – סעיף 11.10</p>	<p>24</p>
<p>ראו סעיף 3.19.9 למסמך א'.</p>	<p>נבקש לדעת האם הספק נדרש לעמוד בתקני (ISO 45001:2018, ISO 14001:2015, ISO 9001:2015, SI 9301)</p>	<p>כללי</p>	<p>25</p>

חטיבה משפטית

26	מהם מיקומים של המכונות – בכדי שנוכל לסייר במקום	מיקומי המכונות יקבע בהתאם לסעיף 3.8 למסמכי המכרז.
27	מהי כמות המכונות להצבה?	ההחלטה על כמות המכונות ומיקומם ייקבע בהתאם לסעיף 3.8 למסמכי המכרז.
28	כללי	ראו מענה לשאלות מס' 26 ו-27 לעיל.
29	מסמך א' – סעיף 3.19.5	ראו מענה לשאלה מס' 3 לעיל.
30	מסמך א' – סעיף 3.19.6	ראו מענה לשאלה מס' 4 לעיל.
31	מסמך א' – סעיף 3.19.7	הבקשה נדחית.
32	הסכם – סעיף 2.27	הבקשה נדחית.

חטיבה משפטית

	מכונות אוטומטיות אחרת מה מטרת מכרז זה.		
הבקשה נדחית.	אנחנו חברה פרטית ומחזור המכירות הוא מידע עסקי פרטי לא לפרסום ולכן לעולם לא מעבירים את המידע הנ"ל, בכל המכרזים מבקשים למשל אישור על מחזור מעל 10 מיליון ש"ח למשל.	מסמך א'6	33
ראו מענה לשאלות מס' 19 ו-20 לעיל.	המפעיל מתחייב בזה להחזיק את המכונות ואת השטח שבחזית שלהן כשהם נקיים, אסתטיים ומסודרים כל העת. המפעיל מתחייב לנקות ולסלק מהמכונות וסביבתן לפחי האשפה שיתקין, על חשבונו והוצאותיו, מסוג ובמספר להנחת דעתה של החברה, כל לכלוך, אשפה, בקבוקים. לא עשה כן תהיה החברה רשאית לבצע את עבודות הניקיון, כולן או מקצתן, בעצמה או באמצעות אחרים ולחייב את המפעיל בהוצאות הניקיון. "בתיאום עם המפקח, יציב המפעיל פח אשפה לאיסוף הפסולת ומכלי מחזור מתאימים." - מאחר ומכונות אוטומטיות עומדות בפני עצמן, ללא מוכר קבוע, נבקש לבטל את הסעיפים הללו, כי יכולת למפעיל הזוכה לבצע את הוראות הסעיף הזה.	הסכם סעיפים 4.4-4.5	34
הבקשה נדחית.	"במשך כל תקופת ההתקשרות ישלם המפעיל.....חשמל....." - מאחר ואנחנו משלמים עמלה, נבקש לבטל סעיף זה ולכלול אותו בעמלה המשולמת.	הסכם- סעיף 5.5	35
הבקשה מתקבלת חלקית. הסעיף יתוקן באופן הבא: "על המכונות להיות חדישות, כלומר מיוצרות במהלך 7 השנים האחרונות. מובהר כי החברה תהא רשאית לדרוש אסמכתא עבור שנת הייצור של כל מכונה שתוצב ברחבי המטרופולין".	"על המכונות להיות חדישות, כלומר מיוצרות במהלך 5 השנים האחרונות... " - אנו מבקשים לבטל לחלוטין את הדרישה לגיל מכונות או לחילופין לקבוע שניתן להביא מכונות שגילן לא עולה על 7 שנים, בדיוק כפי שמקובל בכל המכרזים הממשלתיים בבת"ח (איכילוב, הלל יפה, תל השומר), אוניברסיטאות (ת"א, בר אילן), רכבת ישראל, נתב"ג ועוד. חברתנו מייבאת את המכונות של היצרנים הגדולים בעולם מתוצרת ארה"ב וגרמניה. הפעלת מכונות אמינות וטובות ביותר הינה קודם כל אינטרס שלנו! ולכן אנחנו מבקשים לא להגביל אותנו רק לדגמים בני 5 השנים האחרונות, זהו תנאי מפלה. בנוסף תנאי/דרישה זו גורמות בין היתר: 1. באופן ברור לא יתאפשר לנו	הסכם - סעיף 3.5	36

חטיבה משפטית

	<p>לגשת למכרז זה ולעניות דעתנו גם לחברות נוספות, מכיון שכל המערך התפעולי שלנו עובד עם מכונות מדגמים מ-7 השנים האחרונות ולא רק מ-5 שנים אחרונות.</p> <p>2. התנאי פוגע באופן ממש בגובה התמורה שניתן לשלם, מכיון שההשקעה הנדרשת היא הרבה יותר גדולה ושלא לצורך.</p> <p>3. ניתן לדרוש מכל ספק להציב רק מכונות שהם חדישות, והנראות שלהם הינה לשביעות רצונכם, ולהוסיף אפשרות לדרוש להחליף כל מכונה.</p> <p>אין קשר בין שנת ייצור המכונה לבין האיכות והשירות. מכונה בת 5 שנים ומכונה בת 7 שנים עובדות בדיוק באותה הצורה, מה שחשוב זה השירות שמספקים להם וכפי שהוסבר אנחנו עובדים מזה מספר שנים עם דגמים בני יותר מ-5 שנים.</p>	
--	---	--

1. בהמשך למכרז שבנדון ובעקבות שאלות אשר הגיעו ממציעים פוטנציאליים מודיעה בזאת יפה נוף תחבורה תשתיות ובניה בע"מ (להלן: "החברה") על שינויים והבהרות במכרז כדלקמן.
2. מובהר כי נוסח מסמך ההבהרות שלהלן הוא המחייב ולא יהא תוקף לכל תשובה שניתנה בעל פה אם ניתנה ואין משום אי מענה לשאלה של איזה מהמשתתפים משום הסכמה לשאלה ו/או להנחת השואל.
3. על אף האמור בכל מקום במכרז, מובהר כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לפצל את ההצעות בין מספר מציעים שונים או להזמין את כל השירותים ממציע אחד, הכול כראות עיניה וללא צורך במתן נימוקים כלשהם. כמו כן, רשאית החברה לקבוע כשירים נוספים ו/או חלופיים במקרה בו הופסקה התקשרות עם הזוכה במכרז.
4. מוזכר כי המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הוא יום **ג'** ה-**10.10.23** בשעה **12:00** בדיוק.
5. מסמך זה, מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, על המשתתפים לחתום בכל עמוד בחתימה וחותמת ולהגיש את מסמכי ההבהרות יחד עם מסמכי המכרז.

בכבוד רב,

יפה נוף תחבורה תשתיות ובניה בע"מ

חתימת המשתתף