

מסמך ג' – הסכם התקשרות

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת 2026

בין :

יפה נוף תחבורה, תשתיות ובנייה בע"מ

נוף כרמל – ים בע"מ

(ייקראו יחד ולחוד להלן: "המזמין")

מצד אחד ;

לבין :

ח.פ./מס' תאגיד/ _____

מרחוב _____

(להלן: "המבקר")

מצד שני ;

הואיל

והמזמינה הינה חברה עירונית בבעלות מלאה של עיריית חיפה ;

והואיל

והמזמינה פרסמה מכרז פומבי המצ"ב כחלק בלתי נפרד מהסכם זה למתן שירותי ביקורת פנים (להלן ובהתאמה: "המכרז" ו – "השירותים"),

והואיל

והמבקר הגיש לחברה הצעה לביצוע השירותים המצ"ב כנספח א' להסכם זה ;

והואיל

והמבקר הינו בעל הכישורים, הידע, האמצעים וכוח האדם לביצוע השירותים בהתאם לדרישת המזמינה ולשביעות רצונה המלאה ;

והואיל

לאחר שבחנה, בדקה ושקלה הצעתו של המבקר מעוניינת המזמינה לשכור את שירותי המבקר לשם ביצוע השירותים וזאת כמבקר חיצוני ועצמאי ובלא כל יחסי עובד-מעביד בין הצדדים ;

על כן הוסכם בין הצדדים, הותנה והוצהר כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

2. המזמינה מוסרת בזה למבקר, והמבקר מקבל בזה מאת המזמינה את ביצוע השירותים המפורטים בסעיף 3 להלן במלואם ולשביעות רצונה של המזמינה.

3. השירותים יכללו בין היתר אך לא יגבלו ל:

3.1 ביצוע סקר סיכונים.

3.2 הצעה לתוכנית עבודה הכוללת תחומי ונושאי ביקורת.

3.3 למידת נושאי הביקורת, קיום ישיבות מול המבוקרים או כל גורם אחר נדרש לצורכי עבודת הביקורת, עריכת ביקורות שוטפות והגשת דוחות ביקורת הכוללים בין היתר חומר רקע, עובדות, ממצאים ומסקנות.

3.4 השתתפות בישיבות, לרבות בוועדות ביקורת ודירקטוריון החברה והצגת דו"חות הביקורת.

4. הצהרות המבקר:

4.1 המבקר מצהיר בזה כי קרא את ההזמנה להציע הצעות על נספחיה, הבין האמור בהם, ערך כל בדיקה נחוצה שיש בה כדי להשפיע על התקשרותו בהסכם זה ו/או על הגשת הצעת המחיר, והוא מקבל על עצמו את ביצוע השירותים לשביעות רצונה של המזמינה.

- 4.2 המבקר מצהיר כי הוא עומד במלוא תנאי ההזמנה להציע הצעות, לרבות ובמפורט בתנאי הניסיון וההסמכה.
- 4.3 המבקר מצהיר כי ברשותו הניסיון, הידע, הכישורים וכוח האדם הנחוצים לביצוע השירותים בשלמותם, במועדם ולשביעות רצונה של המזמינה.
- 4.4 המבקר מצהיר כי הינו מנהל פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס, (התשל"ו-1976)
- 4.5 המבקר מצהיר כי הינו מעסיק עובדים מקצועיים ומיומנים במספר הדרוש לביצוע כל התחייבויותיו על פי ההסכם.
- 4.6 המבקר מצהיר כי יפקח על מתן כל השירותים אשר יבוצעו על ידו ו/או על ידי עובדים מטעמו במסגרת ההסכם.

5. אופן ביצוע השירותים:

- 5.1 המבקר מתחייב להתחיל בביצוע השירותים מיד עם קבלת ההוראה לכך על ידי נציג מטעם המזמינה.
- 5.2 המבקר יבצע את השירותים בצורה מקצועית, איכותית, יעילה ובמועדים שנקבעו. המבקר יקפיד כי עובדיו ינהגו בדרך ארץ ובצורה אדיבה ומקצועית.
- 5.3 כח האדם וכל הנדרש לביצוע השירותים יסופקו על ידי המבקר, באחריותו ועל חשבונו.

6. הוראות בנוגע לעובדי המבקר:

- 6.1 המבקר מצהיר כי העובדים שיועסקו על ידו בביצוע השירותים במידה ויועסקו יהיו עובדי המבקר, ולא יחולו ביניהם לבין המזמינה ו/או מי מטעמה יחסי עובד-מעביד מכל מין וסוג שהוא. המבקר מצהיר בזאת כי הינו בעל עסק עצמאי וכי העובדים המוצבים מטעמו לטובת מתן השירותים הינם עובדים שלו בלבד וכי הוא אחראי לכל דבר ועניין הנובע ממעמדם כעובדיו ו/או ממעשיהם ו/או ממחדלם.
- 6.2 המבקר יוודא בקפדנות שמירה על מלוא זכויותיהם של עובדיו, לרבות תשלום שכרם על פי דין, תשלום תנאים סוציאליים מלאים, וקיום כל הוראת חוק אחרת בגין ובקשר עם העסקתם.
- 6.3 המבקר מתחייב לשפות ו/או לפצות את המזמינה, לפי העניין, על פי דרישה ראשונה בכתב, בגין כל סכום שתאלץ לשלם למי מעובדי המבקר ו/או חליפיהם ו/או יורשיהם בגין כל עילה הנובעת במישרין או בעקיפין מיחסי העבודה.
- 6.4 להסרת ספק יובהר כי המבקר מתחייב, במידה וייקבע על ידי ערכאה מוסכמת כי עובדיו הינם עובדי המזמינה, לשפות ו/או לפצות את המזמינה, לפי דרישה ראשונה, על כל סכום שייפסק כנגד המזמינה מתוקף קביעת היותה המעביד ולרבות כל הוצאה שנאלצה המזמינה להוציא בקשר עם דרישה שהופנתה אליה בעניין זה.
- 6.5 המבקר מצהיר ומתחייב כי הצעת המחיר שניתנה על ידו משקפת תשלום שכר מלא לעובדיו, לרבות הפרשות סוציאליות על פי דין וכן רווח סביר.

7. היקף השירותים והתמורה בגינם:

- 7.1 בגין שירותי ביקורת הפנים כהגדרתם בסעיף 3 לעיל, תשולם למבקר תמורה בשיעור של _____ לשעת עבודה בתוספת מע"מ בשיעורו החוקי במועד ביצוע התשלום. למען הסר ספק, התמורה הנזכרת בסעיף זה כוללת את כל השירותים השוטפים הנזכרים בסעיף 3 לעיל על תנאי סעיפיו.
- 7.2 היקף השירותים בשנה קלנדרית יהיה פרוס ככל הניתן בצורה שווה לאורך חודשי השנה והכל בהתאם לשיקול דעתה של החברה ולהנחיות ועדת הביקורת. מובהר כי החברה רשאית להקטין ו/או להגדיל את היקף שעות העבודה החודשיות ו/או השנתיות.
- 7.3 המבקר יגיש למזמינה חשבון בגין ביצוע השירותים בשתי פעימות שוות, הראשונה כחודשיים לאחר תחילת מתן השירותים והשנייה עם הגשת דוחות הביקורת. החשבון יכלול פירוט שעות עבודה לרבות תאריכי הביצוע והתמורה החודשית תשולם לידי המבקר בתנאי שוטף + 30 יום.
- 7.4 התמורה המפורטת בסעיף זה הינה סופית ומחלטת ולא יתווספו לה כל תוספות ו/או הפרשי הצמדה ו/או ריבית מכל מין וסוג שהוא אלא בהתאם להוראות החשב הכללי כפי שיהיו מעת לעת.
- 7.5 בחתימתו על הסכם זה מאשר המבקר במפורש כי האמור לעיל הוסבר לו ומובן על ידו וכי הצעת המחיר שהוגשה על ידו משקפת כלל עלויותיו של ביצוע הסכם זה על ידו.

8. תקופת ביצוע השירותים:

- 8.1 ההתקשרות תיכנס לתוקפה ביום חתימת החוזה על ידי המזמינה והיא תחול עד תום 12 חודשים מיום תחילת אספקת השירותים (להלן: "**תקופת ההתקשרות**").
- 8.2 תקופת ההתקשרות תוארך מאליה באותם תנאים לתקופות נוספות - כאשר כל הארכה תהא בת 12 חודשים נוספים, אך לא יותר מ-4 הארכות (באופן שבו תקופת ההתקשרות תהיה עד 60 חודשים) - אלא אם הודיעה המזמינה בכתב למציע הזוכה, בשיקול דעתה הבלעדי ובהודעה בכתב שתישלח לפחות 60 ימים מראש, כי אין ברצונה להאריך את תקופת ההתקשרות. ההארכה תיעשה באותם תנאים והמונח 'תקופת ההתקשרות' במסמכי המכרז משמעו תקופת ההתקשרות ותקופות ההארכה, ככל שתמומשנה.

9. אחריות וביטוח:

- 9.1 המבקר מצהיר בזאת כי הינו אחראי לכל נזק שהוא, בין נזק גוף או נזק רכוש או כל נזק אחר שייגרם למזמינה או לעובדיה או לרכושה ו/או לכל צד שלישי או לרכושו כתוצאה ממעשה או ממחדל תוך כדי, או עקב או במהלך ביצוע השירותים או בקשר אליהם, מצד המבקר, עובדיו, שלוחיו ו/או אלה הנתונים למרותו.
- 9.2 המבקר מתחייב לפצות את המזמינה ולשפותה בגין כל נזק שייגרם כאמור לעיל, או כל הפסד אחר שייגרם לה כתוצאה מכל תביעה שתוגש נגדה ו/או פסק דין שייפסק נגדה בגין מעשה או מחדל כאמור, ובכל מקרה שהמזמינה ו/או מי מעובדיה יחויב בתשלום פיצויים או בכל תשלום אחר בקשר לתביעה כזו, מתחייב המבקר לשלם כל סכום כזה במקום המזמינה או למזמינה. כן מתחייב המבקר לשאת בכל ההוצאות שהמזמינה תחויב בהן בקשר או כתוצאה מכל דרישה ו/או תביעה כזאת, לרבות הוצאות ושכר טרחת עורך דין.
- 9.3 הוראות הביטוח יחולו על פי **נספח ד'**, המצורף להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

10. איסור המחאת זכויות:

- 10.1 המבקר אינו רשאי להסב או להמחות את ההסכם, או כל חלק ממנו, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור או לשעבד לאחר כל זכות לפי ההסכם, אלא בהסכמת המזמינה מראש ובכתב.

10.2 המבקר אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע השירותים, לרבות כל מבקר משנה אלא בהסכמת המזמינה בכתב מראש ובכתב.

11. שמירה על סודיות:

11.1 המבקר מתחייב בזאת באופן מפורש ובלתי חוזר, לשמור בסודיות מוחלטת, לא לגלות, לא להעביר, לא לעשות שימוש כלשהו ללא הסכמה בכתב של החברה ולא למסור בכל דרך שהיא ובשום זמן שהוא, בין במישרין ובין בעקיפין, הן במשך זמן ביצוע השירותים והן לאחר מכן, כל מידע, ידיעה, מסמך ו/או כל חומר שהוא לרבות רעיון, פטנט, תגלית, תהליך, פיתוח, תכנית, סקיצה, בדיקה, סקר, מאגר מידע, דו"ח, מידע עסקי, מידע פיננסי, מידע שיווקי, מידע מקצועי וכל מידע אחר מכל מין וסוג שהוא, בין שהוא כתוב ובין שאינו כתוב, הקשור במישרין ו/או בעקיפין לחברה ו/או לפעילותה (להלן ביחד ולחוד: "המידע") ואשר הגיע ו/או אשר יגיע לידי בגין ובקשר עם ביצוע השירותים, למעט אם קיימת חובה לגילוי המידע על פי דין.

11.2 המבקר מתחייב שלא לעשות כל שימוש במידע, אלא לשם קיום התחייבויותיו על פי הסכם זה, ולשם כך בלבד ויחתום על מסמך סודיות מצ"ב **כנספת ב'**. כן יחתום המבקר על נספח מדיניות פרטיות ואבטחת מידע בנוסח המצורף **כנספת ג'** להסכם זה.

11.3 המבקר מתחייב לשמור בסוד את המידע, להחזיק בו תוך הקפדה על אמצעי זהירות ואבטחת מידע מירביים לפי העניין, למנוע אובדן המידע והשחתתו, ולמנוע העברת המידע לידי צד שלישי כלשהו.

11.4 המבקר מתחייב לא לפרסם ו/או לחשוף את המידע ו/או חלק הימנו בכל צורה או דרך.

11.5 לאחר סיום ההתקשרות שבין הצדדים, מתחייב המבקר למסור לידי החברה את כל המידע המצוי בידו ו/או שהגיע לרשותו בגין ובקשר עם ההתקשרות.

12. איסור ניגוד עניינים:

12.1 בחתימתו על גבי הסכם זה, מצהיר המבקר ומתחייב כי אין כל ניגוד עניינים ו/או חשש לניגוד עניינים בין מתן השירותים על פי הסכם זה לבין עיסוקיו האחרים בהווה או בעבר.

12.2 המבקר מתחייב להודיע לחברה באופן מידי אודות כל חשש לניגוד עניינים, אם וככל שיתעורר בעתיד.

13. סעדים והפרות:

13.1 סעיפים 2-13 להסכם זה הינם סעיפים יסודיים ומהותיים בהסכם זה והפרתם מהווה הפרה יסודית של הסכם זה, כמשמע המונח בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970, המקנה למזמינה – בין השאר – את הזכות להודיע על ביטולו המידי של ההסכם, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד ו/או זכות מכל מין וסוג שהוא, המוקנים לה על פי הוראות הסכם זה ו/או על פי כל דין.

13.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרי שבכל אחד מהמקרים המנויים להלן יראו את המבקר כמי שהפר את ההסכם הפרה יסודית:

13.2.1 הוטל עיקול זמני או קבוע או נעשתה פעולה כלשהי של הוצאה לפועל לגבי נכסי המבקר, כולם או חלק, והעיקול או הפעולה האמורה לא הופסקו או הוסרו לחלוטין תוך 21 יום ממועד ביצועם.

13.2.2 מונה לנכסי המבקר, כולם או חלקם, כונס נכסים זמני או קבוע ו/או מפרק זמני או קבוע ו/או נאמן זמני או קבוע ו/או מנהל מיוחד זמני או קבוע.

13.2.3 המבקר קיבל החלטה על פירוק מרצון או שהוגשה כנגדו בקשה לפירוק או שהוצא נגדו צו פירוק או שהמבקר הגיע לפשרה או לסידור עם נושיו, כולם או חלקם, או שיזם פניה לנושיו למען יקבל אורכה או פשרה או למען הסדר איתם על פי סעיף 322 לפקודת החברות (נוסח חדש), התשמ"ג – 1982.

13.2.4 אם יתברר כי הצהרה כלשהי של המבקר אינה נכונה או כי לא גילה למזמינה לפני חתימת הסכם זה עובדה שהיה בה כדי להשפיע על החלטת המזמינה לחתום על הסכם זה.

13.2.5 הוכח להנחת דעתה של המזמינה כי המבקר הסתלק מביצוע ההסכם.

13.3 לא מימשה המזמינה אחת מהזכויות ו/או הסעדים המגיעים לה בהסכם זה או עפ"י דין, לא ייחשב הדבר כוויתור על מילוי חובה מחובותיו של המבקר.

13.4 במקרה בו יחויב המבקר בסכום פיצוי לפי סעיף זה, תהיה המזמינה רשאית לנכות את סכום הפיצוי – כולו או חלקו – מכל סכום שיגיע למבקר על פי הסכם זה, והמבקר לא יעלה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין ובקשר עם כך.

14. שונות:

14.1 כל שינוי בהסכם זה ייעשה בכתב בלבד ותוקפו מותנה בחתימת הצדדים עליו כדין.

14.2 כל הודעה שישלח צד אחד למשנהו בדואר רשום תיחשב כנתקבלה על ידו בתום שלושה ימי עסקים מיום מסירתה לבית דואר בישראל ו/או עם אישור קבלתה בדואר אלקטרוני, לפי המוקדם מביניהם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המזמינה

מבקר הפנים

נספח ב' - כתב התחייבות לשמירה על סודיות ומאגרי מידע

לכבוד :

יפה נוף תחבורה תשתיות ובנייה בע"מ

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך לתת הצהרה זו מטעם _____ מספר זיהוי _____ (להלן: "הספק"), מתחייב בזאת כדלקמן במסגרת חוזה עם יפה נוף תחבורה תשתיות ובנייה בע"מ (להלן, בהתאמה: "המזמינה" ו-"החוזה"):

- אגב ההתקשרות בחוזה ומתן השירותים הכלולים בו (להלן: "השירותים") עשויים להגיע לידי ולידי נציגי ועובדי מידע שהוא בגדר סוד מקצועי או מסחרי שלכם, כולל פרטים שונים ביחס לטכנולוגיות ומערכות מחשב של המזמינה, ציוד המחשב, מנגנוני שיטות אבטחת מידע, שיטות אחסון וגיבוי הנתונים, שיטות שיווק והפצה, שיטות עבודה, התקשרויות עסקיות, תוכניות פעולה, השקעות, עובדים או ספקים או לקוחות (קיימים או פוטנציאליים), או מידע אחר כללי או מסווג, וכן מידע ונתונים הנכללים במאגר מידע אשר לו תינתן לי גישה בקשר לשירותים (להלן יחדיו: "המידע"), שהוא בגדר סוד מקצועי או מסחרי שלכם או של גופים אחרים הקשורים אתכם, ולכן דרשתם ממני לתת הצהרה והתחייבות זו כתנאי להתקשרותי בחוזה, ואני הסכמתי לדרישתכם זו.
- לפיכך, אני מתחייב(ת) בזה בשמי ובשם עובדיי וכל הפועלים עבורי ומטעמי (להלן: "נציגנו") לא לגלות לשום אדם, חברה או גוף אחר את המידע, או כל חלק או פרט מהמידע, או להשתמש בהם לטובתי, או להפיק מהם תועלת לעצמי או לכל אדם אחר זולתכם, או להשתמש בהם בכל דרך שהיא שלא למטרה שלשמה נמסרו, או מידע דומה הקשור באופן כלשהו ללקוחותיכם או לגופים ומוסדות שאיתם עוסקים איתם, ו/או כל סודות מסחריים אחרים (להלן יחדיו: "הסודות"), המצויים ברשותכם כיום וגם/או שיהיו ברשותכם בתקופת ההתקשרות שבחוזה. כמו כן הנני מתחייב לקיים את כל הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות בנוגע לכל מידע שייגיע לידי בקשר עם ביצוע השירותים, ולפעול, בכל הקשור למאגרי מידע, על פי הנהלים, הכללים וסדרי העבודה שיקבע נציג המזמינה, כפי שיתעדכנו מעת לעת.
- התחייבותי זו תחול עלי במשך כל תקופת ההתקשרות, ואף לאחר סיומה כאמור, אלא אם כן אקבל קודם לכן את הסכמתכם בכתב לכל גילוי כזה.
- כן אני מאשר(ת), כי ככל שהייתה לי ידיעה קודמת ביחס למידע או סודות שלכם לפני תחילת מתן השירותים, הרי שמידע ו/או סודות אלה באו לידיעתי עקב כך שאתם מסרתם לי אותם ו/או שהגיעו לידי אגב עבודתי עמכם בעבר. כמו כן, כל הידיעות ביחס אליכם שיבואו לידיעתי במשך תקופת ההתקשרות - יבואו לידיעתי עקב כך שאתם מסרתם לי אותם ו/או שהגיעו לידי אגב עבודתי עמכם בעבר. כן אני מאשר(ת) שכל הידיעות ביחס אליכם שבאו לידיעתי בעבר ו/או יבואו לידיעתי ולידיעת נציגנו במשך תקופת ההתקשרות כאמור נמסרו ויימסרו לי בסודיות ובנאמנות, ותוך הסתמכותכם על התחייבויותי דלעיל.
- התחייבויותי דלעיל יחולו עלי ועל כל מי שעובד ברשותי ו/או אצלי ו/או מטעמי ובקשר עם השירותים. התחייבויותי והצהרתי זו ניתנים גם בשם נציגנו היודעים על קיום ההתחייבויות והצהרה הנדונים.
- התחייבויותי דלעיל יחולו גם על כל מידע ו/או סודות הכלולים בכל "מאגר-מידע", כמשמעותו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, השייך לכם או המנוהל אצלכם, וכן על כל מידע או סודות אחרים השייכים או הנוגעים לכל חברת-בת או חברה קשורה שלכם ו/או לכל חברה הנותנת לכם או מקבלת מכם שירותים של עיבוד נתונים ו/או כל שירות רלוונטי אחר.
- הנני מתחייב לנקוט בכל אמצעי האבטחה הנדרשים לצורך שמירה על המידע המצוי ברשותי, לרבות הסודות המסחריים והמקצועיים של המזמינה ו/או הקשורים בה ו/או הנוגעים אליה במישרין או בעקיפין.
- התחייבויותי דלעיל לא יחולו על מידע שהוא נחלת הכלל במועד חתימתי על התחייבות זו או הפך לכזה לאחר חתימתי על התחייבות זו, שלא כתוצאה ממעשה או מחלל שלי ו/או של מי שעובד ברשותי ו/או אצלי ו/או מטעמי ו/או של נציגנו.

ולראיה באתי על החתום,

היום _____ לחודש _____ בשנת _____

[חתימה וחותמת]

נספח ג' – נספח פרטיות ואבטחת מידע

נספח זה ("הנספח") הוא חלק מההסכם התקשרות למתן שירותי _____ ("ההסכם" ו"השירותים") שנחתם בין יפה נוף תחבורה תשתיות ובנייה בע"מ ("יפה נוף") לבין _____ ("הספק") ביום _____.

מטרת נספח זה היא להסדיר את אופן השימוש שיעשה הספק במידע שייחשף אליו או שיעבד בצורה אחרת במסגרת מתן השירותים ליפה נוף, כך שיתאים להוראות דיני הגנת הפרטיות. בכל סתירה בין הנספח להסכם, הנספח גובר.

1. הגדרות

1.1 "דיני הגנת הפרטיות" – כל החוקים והתקנות החלים על עיבוד מידע אישי על פי ההסכם, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 ("חוק הגנת הפרטיות") וכל תקנה והנחייה שניתנה מכוחו, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז – 2017 (להלן: "תקנות אבטחת מידע"), תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א – 2001 ("תקנות הייצוא") והנחיית רשם מאגרי מידע מס' 2/2011 בעניין שימוש בשירותי מיקור חוץ (outsourcing) ("הנחיית מיקור חוץ").

1.2 "מידע אישי" – נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי; לעניין הגדרה זו, "אדם הניתן לזיהוי" – מי שניתן לזהותו במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה באמצעות פרט מזוהה, כגון שם, מספר זהות, מזהה ביומטרי, נתוני מיקום, מזהה מקוון, או נתון אחד או יותר הנוגע למצבו הפיזי, הבריאותי, הכלכלי, החברתי או התרבותי.

1.3 "מידע אישי של יפה נוף" – מידע אישי שהספק יקבל אליו גישה במסגרת ההסכם, או יעבד מידע אישי ששייך ליפה נוף בדרך אחרת.

1.4 "נושא מידע" – אדם שיש אודותיו מידע אישי.

1.5 "עיבוד", "שימוש" – כל פעולה שמבוצעת על מידע אישי, לרבות קבלתו, איסופו, אחסונו, העתקתו, עיון בו, גילוי, חשיפתו, העברתו, מסירתו, מחיקתו או מתן גישה אליו.

2. הוראות כלליות

2.1 תחולת נספח זה על ההתקשרות היא תנאי יסודי להתקשרות בין הצדדים והפרת הוראה מהוראותיו תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

2.2 בעת אספקת השירותים יקיים הספק את הוראות דיני הגנת הפרטיות החלות עליו וכן את הוראות נספח זה.

2.3 הספק יודא שכל עובדיו או מי מטעמו המעבד מידע אישי, יקיימו את דיני הגנת הפרטיות ואת הוראות הנספח.

3. עיבוד מידע אישי של יפה נוף ע"י הספק

3.1 הספק יעבד מידע אישי של יפה נוף רק לצורך אספקת השירותים וקיום מטרותיו בו כקבוע בהסכם, ובמידה המינימלית הנדרשת לשם כך, או כפי שהותר או נדרש על ידי יפה נוף בכתב. הספק אינו רשאי לעבד מידע אישי לכל מטרה אחרת, אלא אם חלה עליו חובה חוקית לעשות כן.

3.2 המידע אישי שהספק יהיה רשאי לעבד הינו אך ורק המידע שיימסר לו על-ידי יפה נוף או שהספק יאסוף בעבור יפה נוף על פי הוראתה לפי ההסכם. הספק אינו רשאי להשתמש בכל מידע אישי אחר.

3.3 ככל שהספק נדרש לאסוף מידע אישי בעצמו מנושאי המידע במסגרת ההסכם, הספק מתחייב לקיים את חובת ההודעה הקבועה בסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות.

3.4 הספק לא יאסוף מידע אישי בדרכים בלתי חוקיות ולא יעשה שימוש במאגרי מידע בלתי חוקיים.

4. משך שמירת המידע

4.1 הספק ישמור מידע אישי של יפה נוף רק למשך הזמן הנדרש לביצוע תפקידו על פי ההסכם. הספק ימחק את המידע האמור מכל אמצעי מדיה שברשותו, לרבות כוננים קשיחים, באופן שלא מאפשר לאחזר את המידע במערכות הספק, מיד עם דרישתה של יפה נוף בכתב או בסיום תקופת ההסכם.

מחיקת המידע תהיה לאחר העברת המידע ליפה נוף או מי מטעמה. בנוסף, הספק ידווח ליפה נוף על מחיקת המידע מיד לאחר ביצועה.

4.2 על אף האמור בסעיף 4.1 לעיל, הספק רשאי לשמור את המידע שייאסף אצלו כשקיימת דרישה בדין לשמירת המידע או כשהמידע דרוש לספק לצורך התגוננות בפני תביעות בקשר עם תפקידיו לפי ההסכם בינו לבין יפה נוף. שמירת המידע כאמור והשימוש בו יעשו באופן שיפחית את סיכוני אבטחת המידע לשימוש לא מורשה במידע, רק למשך הזמן הנדרש, ורק למטרות שיש לגביהן בסיס חוקי.

5. ייצוא מידע מחוץ לגבולות המדינה

5.1 הספק מתחייב להודיע ליפה נוף מראש על כל העברה של מידע אישי של יפה נוף אל מחוץ לגבולות ישראל, תוך ציון המדינה אליה יועבר המידע. הוראה זו חלה גם על העברה של ספקי-משנה המעבדים את המידע בחו"ל.

5.2 נספח זה לא מתיר לספק להעביר מידע אישי של יפה נוף לחו"ל אם ההעברה עלולה לגרום יפה נוף להפר את תקנות הייצוא. בכל מקרה של ספק, הצדדים ידונו באפשרויות ייצוא המידע ויסכמו מראש על אפשרויות הייצוא, אם בכלל, והתנאים שיחולו על עיבוד המידע מחוץ לישראל.

6. סודיות ועובדים

6.1 הספק ישמור על סודיות מוחלטת ולא יגלה, יעביר, ימסור, יביא לידיעת צד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, כל מידע אישי של יפה נוף, אלא לצורך ביצוע ההסכם ונספח זה, או על פי דרישתה או הרשות של יפה נוף, או על פי צו בית משפט בקשר להליך משפטי או על פי דין.

6.2 בטרם קבלת גישה למידע אישי של יפה נוף, יחתים הספק את עובדיו ומורשי הגישה מטעמו על התחייבות לשמור על סודיות בנוגע למידע האישי של יפה נוף, באופן התואם את סעיף 16 לחוק הגנת הפרטיות ותקנה 15(א)(2) לתקנות אבטחת מידע, להשתמש במידע רק לצורך המותר לפי ההסכם, ליישם את אמצעי האבטחה הקבועים בנספח זה ולקיים את יתר החובות לפי נספח זה. חובת הסודיות תמשיך לחול על עובדי הספק, גם לאחר סיום תקופת התקשרותם עמו.

7. ספקי-משנה

7.1 הספק לא יעביר מידע אישי של יפה נוף לכל ספק-משנה אחר בלי אישור של יפה נוף.

7.2 הספק מתחייב לכלול בהסכם עם ספקי המשנה וכל גורם נוסף מטעמו המעבד מידע של יפה נוף הוראות בעניין הגנת הפרטיות ואבטחת מידע התואמות להסכם ולנספח זה, או מחמירות מהן. אספקת השירותים באמצעות ספקי-משנה או כל גורם נוסף אחר לא תגרע מאחריות הספק כלפי יפה נוף, והספק יהיה אחראי כלפי יפה נוף לפעולות והפרות של ספקי-המשנה שלו.

8. שיתוף פעולה ע"י הספק ; זכויות נושאי המידע

8.1 הספק ישתף פעולה עם יפה נוף ויסייע לה במענה למתן בקשות של נושאי מידע למתן זכויות נושאי מידע המוקנות להם על פי דיני הגנת הפרטיות כגון בקשה לעיון, תיקון או מחיקה של מידע אישי.

8.2 אם יגיעו בקשות נושאי מידע לספק, הספק יעדכן את יפה נוף באופן מיידי וללא דיחוי, ולא יותר מאשר תוך שני ימי עבודה. הספק מתחייב שלא לענות לבקשות נושאי מידע או הודעות צד שלישי כלשהן מבלי שעדכן קודם לכן את יפה נוף וקיבל את אישורה לכך, אלא אם כן הוא נדרש להיענות לבקשות או הודעות כאמור בהתאם לדין החל עליו.

9. אבטחת מידע

9.1 במסגרת ביצוע תפקידיו על פי ההסכם, מתחייב הספק לעמוד בדרישות וליישם את חובות אבטחת המידע בהתאם להוראות דיני הגנת הפרטיות, ובפרט בהתאם להוראות תקנות אבטחת מידע, כפי שחלות עליו.

9.2 הספק יפריד, בהיקף ובמידה הנדרשים, בין המערכות המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים ליפה נוף לבין המערכות המשמשות אותו לשאר פעולותיו.

9.3 הספק ידווח ליפה נוף ללא דיחוי על כל מקרה או חשש למקרה של אירוע אבטחה כהגדרתו בתקנות אבטחת מידע, בכל הקשור למידע אישי הקשור ליפה נוף. הדיווח יפרט, ככל הניתן את טיב האירוע, מהו המידע שנפגע, פרטים על האירוע והפעולות בהן הספק נקט על מנת להכיל את האירוע ולמנוע

את הישנותו בעתיד ואת האמצעים שנקט כדי למזער את הנזקים האפשריים או שמתכוון לנקוט. הספק מתחייב לספק סיוע סביר ליפה נוף עם דיווח לרשות להגנת הפרטיות אודות אירועי אבטחה, ככל שיידרש לכך ע"י יפה נוף.

10. ביקורת ופיקוח

- 10.1 הספק ישתף פעולה עם יפה נוף ככל הנדרש כדי לאפשר לה מעקב ובקרה שוטפים על פעילות הספק על פי הוראות נספח זה לרבות ע"י ביקור לצורך פיקוח במשרדי הספק.
- 10.2 בנוסף, אחת לשנה לכל הפחות, הספק ידווח למזמין על אופן ביצוע חובותיו לפי תקנות אבטחת מידע ולפי נספח זה.

11. אחריות הספק

- 11.1 הספק ידאג להכיל בטוחות מתאימות, לרבות עריכת ביטוח אחריות מקצועית, או סעדים וכלי בקרה אפקטיביים אחרים שיאפשרו תגובה מהירה ויעילה של יפה נוף להפרות של הוראות דיני הגנת הפרטיות והנספח מצד הספק.
- 11.2 מבלי לגרוע מזכויותיה של יפה נוף ומהתרופות אשר עומדות לה על פי כל דין, הספק מתחייב בזאת לפצות ולשפות את יפה נוף עם דרישתה ולפטור אותה ומי מטעמה (לרבות נושאי משרה, מנהלים, עובדים, נציגים ו/או שותפים) מכל חבות ואחריות בגין כל הפסד, חיוב, קנס, הוצאה, נזק ו/או אחריות ישירה ו/או עקיפה בקשר עם כל תביעה ו/או טענה ו/או תלונה ו/או דרישה (להלן: "תלונה") בכל הקשור למעשה ו/או מחדל של הספק, לרבות הפרה של הוראות נספח זה או של כל דין ובפרט של הוראות דיני הגנת פרטיות, אשר נבעו מפעולות הספק ו/או על ידי גורמים מטעם הספק.
- 11.3 בנוסף לחובת הספק לשפות את יפה נוף באופן מלא כאמור, הספק מתחייב לשתף פעולה עם יפה נוף בהתגוננות מפני כל תלונה כאמור, ובכלל זה למסור לידי יפה נוף כל חומר רלוונטי לעניין נושא התלונה.

1. מבלי לגרוע מאחריות המבקר לפי החוזה או לפי כל דין, מתחייב המבקר לבטח על חשבוננו, לטובתו ולטובת המזמינה, ביחד ולחוד, ולקיים במשך כל עת רלוונטית לחוזה זה ועד לגמר תקופתו ובמשך כל תקופת ההסכם וכל עוד קיימת אחריות שבדין, ביטוחים מתאימים להבטחת אחריותו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ובלבד שלא יפחתו מגבולות האחריות והתנאים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים ובסעיפים שלהלן:
2. עם חתימת הסכם זה ימציא המבקר את טופס האישור על קיום ביטוחים, מסומן כנספח **ד'1** (להלן: "**אישור קיום ביטוחים**"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, כשהוא חתום על-ידי חברת הביטוח מטעמו המורשית בישראל. המצאת טופס האישור על קיום ביטוחים בהתאם לאמור בסעיף זה מהווה תנאי מהותי בהסכם. המבקר ישוב ויצג, מידי תום תקופת ביטוח, במשך חלותו של הסכם זה את טופס האישור על קיום ביטוחים, וזאת ללא צורך בקבלת דרישה כלשהי מהמזמינה.
3. עם עריכת גמר חשבון עם המבקר בגין השירותים וכתנאי לו - ימסור המבקר למזמינה טופס אישור על קיום ביטוחים תקין, תקף וחתום על ידי מבטחו שיהיה בתוקף ל- 12 חודשים שלאחר מועד ביצוע ההתחשבות הסופית בין הצדדים ויכלול בין היתר תקופת גילוי ודיווח מוארכת בת 6 חודשים לפחות.
4. בכל הפוליסות הנזכרות מתחייב המבקר לכלול את הסעיפים הבאים:
 - א. שם "המבוטח" בפוליסות הינו – המבקר ו/או המזמינה:
 - ב. "המזמינה" לעניין הכיסוי הביטוחי: **יפה נוף תחבורה תשתיות ובניה בע"מ ו/או נוף כרמל ים בע"מ ו/או עיריית חיפה** לרבות עובדיה ו/או חברות בת ו/או עובדים של הנ"ל.
 - ג. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי מורחב לשפות את המזמינה ועובדיה בגין ו/או בקשר עם מעשה או מחדל של המבקר ומי מטעמו בביצוע השירותים.
 - ד. ביטוח חבות מעבידים מורחב לשפות את המזמינה היה ותוטל עליה אחריות כמעבידה לנזקים בגין תאונת עבודה ו/או מחלות מקצוע שיגרמו לעובדי המבקר בקשר עם ביצוע השירותים.
 - ה. ביטוח אחריות מקצועית מורחב לשפות את המזמינה ועובדיה בגין ו/או בקשר עם הפרת חובה מקצועית של המבקר ומי מטעמו בביצוע השירותים.
 - ו. ביטוח אחריות מקצועית – יכלול תאריך רטרואקטיבי לא יאוחר ממועד התחלת מתן שירותים מקצועיים למזמינה.
 - ז. סכום השתתפות עצמית בפוליסות, בגין מקרה ביטוח אחד או סדרה של מקרי ביטוח הנובעים מסיבה מקורית אחת לא יעלה על סך 50,000 ₪.
 - ח. ביטול זכות השיבוב ו/או התחלופ כלפי המזמינה ו/או עובדיה, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון.
 - ט. הביטוחים לא יהיו ניתנים לביטול ו/או לשנוי תנאיהם לרעה, אלא לאחר שתימסר למזמינה הודעה בכתב, ע"י המבקר ו/או חברת הביטוח מטעמו, במכתב רשום, 60 יום לפחות לפני מועד הביטול ו/או השינוי המבוקש.
 - י. חריג רשלנות רבתי לא יחול בפוליסות.
 - יא. כל סעיף בפוליסות המבקר (אם יש כזה) המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות מבטחי המבקר כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי המזמינה וכלפי מבטחיה, ולגבי המזמינה הביטוח על פי הפוליסות הנ"ל הוא "ביטוח ראשוני", המזכה את המזמינה במלוא השיפוי המגיע לפי תנאיו, ללא זכות השתתפות בביטוחי המזמינה מבלי שתהיה לנו זכות תביעה ממבטחי המזמינה להשתתף בנטל החיוב כאמור בסעיף 59 לחוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981. למען הסר ספק, המבקר מוותר על טענה של ביטוח כפל כלפי המזמינה וכלפי מבטחיה.
5. המזמינה רשאית, אך לא חייבת, לדרוש מהמבקר להמציא את פוליסות הביטוח למזמינה והמבקר מתחייב היה ויתבקש להמציא את הפוליסות כאמור ולבצע כל שינוי ו/או תיקון ו/או התאמה שתדרוש המזמינה.
6. עריכת הביטוחים ו/או תיקונם והמצאת פוליסות הביטוח ו/או האישורים על קיום ביטוחים למזמינה לא יהוו אישור כלשהו מהמזמינה על התאמת הביטוחים ולא יטילו עליה אחריות כלשהי בקשר לכך ו/או לא יהא בכך כדי לצמצם את אחריותו של המבקר על-פי הסכם זה או על-פי כל דין.
7. המבקר יישא, בכל מקרה, בסכום ההשתתפות העצמית החל בביטוח וכן יישא בכל נזק שיגרם למזמינה עקב מעשה ו/או מחדל של המבקר, קבלני המשנה, עובדיהם וכל מי שבא מטעמם שאינו מכוסה על ידי פוליסות הביטוח של המבקר, לרבות נזקים מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.
8. הפר המבקר את הוראות הפוליסות באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות המזמינה יהא המבקר אחראי לנזקים שיגרמו למזמינה באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות

ו/או טענות, כספיות או אחרות, כלפיה והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה, כאמור, כלפיה.

9. אין בעריכת הביטוחים כאמור לעיל כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד ו/או תרופה המוקנים למזמינה כנגד המבקר על פי ההסכם ועל פי כל דין, ואין בהם כדי לשחרר את המבקר מהתחייבויותיו לפי הסכם זה.

10. האמור יחול גם לטובת עיריית חיפה.

אישור קיום ביטוחים		תאריך הנפקת האישור:				
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.						
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח			
יפה נוף תחבורה תשתיות ובניה בע"מ	נוף כרמל – ים בע"מ ו/או עיריית חיפה ו/או חברות בנות ועובדים של הנ"ל		☒ שירותים ☒ אחר: שירותי שירותי ביקורת פנים ו/או שירותים נלווים בקשר לעיסוקו של המבוטח.			
ת.ז.ח/פ.		ת.ז.ח/פ.				
מען		מען				
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי:						
כיסויים						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחילה	תאריך סיום	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					סכום מטבע	
צד ג'					1,000,000 ₪	302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 307 קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 315 תביעות המל"ל 322 מבקש האישור מוגדר כצד ג' 328 ראשוניות
אחריות מעבידים					20,000,000 ₪	309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 319 מבוטח נוסף היה ויחשב כמעבידים 328 ראשוניות
אחריות מקצועית					1,000,000 ₪	301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 304 הרחב שיפוי בגין פעילות המבוטח 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט מי שגרם לנזק בזדון 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 עיכוב / שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי – 6 חודשים
פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה):						
038 יועצים / מתכננים						
ביטול/שינוי הפוליסה *						
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.						
חתימת האישור						
המבטח:						